

قمم الجودة
لخدمات الأعمال

Qimam Algawdh For Business Services



Company Profile

الملف التعريفي



التعريف بقمم الجودة

هي إحدى الشركات الوطنية التي تقدم خدماتها بمعايير عالمية و تهدف إلى دعم إدارة المنشآت للارتقاء بمستوى العمليات والمنتجات والخدمات وتحقيق التحسين المستمر في مستوى الأداء بما يعزز من قدرتها التنافسية على النطاق الجغرافي المستهدف سواءً كان وطنياً أو إقليمياً أو غير ذلك.

وتبنت إدارة الشركة عدة ركائز أساسية أهمها: -

- دقة تحديد احتياجات العملاء، والتميز في تلبيةها وتجاوزها.
- بناء وترسيخ وتعزيز الشراكات مع العملاء لأنهم شركاء النجاح.
- تفرد مستوى خدمات الأعمال والاستشارية الإدارية المقدمة والتحسين المستمر لها.
- التعاقد مع الكفاءات ثرية الخبرة من الاستشاريين والاختصاصيين.
- تبني وتطبيق أحدث المعايير العالمية والإقليمية والوطنية ذات الصلة بعمل منشأة العميل.

رسالة الشركة

استدامة تحقيق وتجاوز تطلعات
العملاء على المستوى الوطني
والخارجي في تقديم خدمات الأعمال
والاستشارات الإدارية من خلال
فريق عمل مؤهل ومُحفز ومُمكن مع
التحسين المستمر في مستوى الخدمة
المقدمة وبناء شراكات استراتيجية
مستدامة.

رؤية الشركة

تفرد خدمات الأعمال
والاستشارات الإدارية
المقدمة وفق أحدث
المعايير الوطنية والعالمية

قيم الشركة



المصداقية



التعاون



الاتقان



الخصوصية



الشفافية



تفرد



تميز



جودة

أهم خدماتنا



القسم الخامس

خدمات الحوكمة تحقيق
التحسين المستمر في
أداء المنشآت والموائمة
مع البيئة المعاصرة



القسم الرابع

خدمات تأسيس جوائز
التميز المؤسسي



القسم الثالث

خدمات تأهيل المنشآت
للفوز بجوائز التميز
المؤسسي



القسم الثاني

خدمات تحسين المنشآت
بتطبيق مواصفات الأيزو
ISO الإرشادية طبق أحدث
اصداراتها



القسم الأول

خدمات تأهيل المنشآت
للحصول على شهادات
الأيزو ISO طبق أحدث
اصداراتها

القسم الأول

خدمات تأهيل المنشآت للحصول على شهادات الأيزو ISO طبق أحدث إصداراتها
منها على سبيل المثال وليس الحصر

شهادة ISO ٥٦٠٠١:٢٠٢٤ نظام إدارة الابتكار.

شهادة ISO ٥٥٠٠١:٢٠٢٤ نظام إدارة الأصول.

شهادة ISO/IEC ٢٠٢٣-٤٢٠٠١ نظام إدارة الذكاء الاصطناعي.

شهادة ISO ٧١٠١:٢٠٢٣ نظام إدارة الجودة في منشآت

الرعاية الصحية.

شهادة ISO ٢١٠٠١:٢٠١٨ نظام إدارة المؤسسات التعليمية

(مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ نظام إدارة الجودة (مع تطبيق

تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ١٤٠٠١:٢٠١٥ نظام إدارة البيئة (مع تطبيق

تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٤٥٠٠١:٢٠١٨ نظام إدارة الصحة والسلامة

المهنية (مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٣٧٣٠١:٢٠٢١ نظام إدارة الامتثال (مع تطبيق

تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO/IEC ٢٧٠٠١:٢٠٢٢ نظام إدارة أمن المعلومات
(مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO/IEC ٢٠٠٠٠-١/٢٠١٨ نظام إدارة الخدمة بتكنولوجيا
المعلومات (مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO/IEC ١٩٧٧٠-١/٢٠١٧ نظام إدارة اصول تكنولوجيا
المعلومات (مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٣٠٣٠١:٢٠١٩ نظام إدارة السجلات (مع تطبيق
تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٥٠٠٠١:٢٠١٨ نظام إدارة الطاقة (مع تطبيق
تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ١٨٧٨٨:٢٠١٥ نظام إدارة العمليات الأمنية
الخاصة (مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ١٣٤٨٥:٢٠١٦ نظام إدارة الجودة بمنشآت
الأجهزة الطبية «المتطلبات التنظيمية».

شهادة ISO ٣٠٤٠١:٢٠١٨ نظام إدارة المعرفة (مع تطبيق
تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٢٢٣٠١:٢٠١٩ نظام إدارة استمرارية الأعمال
(مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٢٨٠٠٠:٢٠٢٢ نظام إدارة الأمن (مع تطبيق
تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٣٧٠٠١:٢٠١٦ نظام إدارة مكافحة الرشوة (مع
تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٣٧١٠١:٢٠١٦ نظام إدارة التنمية المستدامة
(مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٢٢٠٠٠:٢٠١٨ نظام إدارة سلامة الغذاء (مع
تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٤٤٠٠١:٢٠١٧ نظام إدارة علاقات العمل
التعاونية (مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٢٠١٢١:٢٠٢٤ نظام إدارة استدامة الأحداث.

شهادة ISO ٣٩٠٠١:٢٠١٢ نظام إدارة السلامة المرورية على الطرق (مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٤١٠١:٢٠١٨ نظام إدارة المرافق (مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٤٦٠٠١:٢٠١٩ نظام إدارة كفاءة المياه (مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٢٩٠٠١:٢٠٢٠ نظام إدارة الجودة بمؤسسات توريد المنتجات والخدمات في صناعات البترول والبتروكيماويات والغاز الطبيعي (مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ٢٨٠٠١:٢٠٠٧ أفضل ممارسات تنفيذ أمن سلسلة التوريد والتقييمات والخطط الخاصة بها.

شهادة ISO ٢٢١٦٣:٢٠٢٣ نظام إدارة جودة السكك الحديدية المتطلبات الخاصة لتطبيق ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ في قطاع السكك الحديدية (مع تطبيق تعديل ١ لسنة ٢٠٢٤).

شهادة ISO ١٥٣٧٨:٢٠١٧ المتطلبات الخاصة لتطبيق ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ لمواد التعبئة والتغليف الأولية للمنتجات الطبية مع الإشارة إلى ممارسات التصنيع الجيدة (GMP).

شهادة ISO/TS ٥٤٠٠١:٢٠١٩ المتطلبات الخاصة لتطبيق ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ للمنظمات الانتخابية على جميع مستويات الحكومة. شهادة ISO ٢١١٠١:٢٠١٤ أنظمة إدارة السلامة في سياحة المغامرات.

شهادة ISO/TS ٣٤٧٠٠:٢٠١٦ المتطلبات العامة للمؤسسات في سلسلة الإمداد الغذائي لرعاية الحيوان.

القسم الثاني

خدمات تحسين المنشآت بتطبيق مواصفات الأيزو ISO الإرشادية طبق أحدث إصداراتها منها على سبيل المثال وليس الحصر

إدارة المخاطر Risk management



- ISO ٣١٠٠٠:٢٠١٨ إرشادات إدارة المخاطر.
- ISO ٣١٠٣١:٢٠٢٤ إدارة مخاطر رحلات الشباب والرحلات المدرسية.
- ISO ٣١٠٢٢:٢٠٢٠ إرشادات لإدارة المخاطر القانونية.
- ISO ٣١٠٣٠:٢٠٢١ إرشادات للمنظمات لإدارة مخاطر السفر.
- ISO/TS ٣١٠٥٠:٢٠٢٣ إرشادات لإدارة المخاطر الناشئة لتعزيز المرونة.

التميز في الخدمة Excellence in service



- ISO ٢٣٥٩٢:٢٠٢١ مبادئ ونماذج التميز في الخدمة.
- ISO/TS ٢٣٦٨٦:٢٠٢٢ قياس أداء التميز في الخدمة.
- ISO/TR ٧١٧٩:٢٠٢٣ ممارسات تحقيق التميز في الخدمة.
- ISO/TS ٢٤٠٨٢:٢٠٢١ تصميم خدمة ممتازة لتحقيق تجارب عملاء متميزة.

حوكمة وحدات أو وظائف محددة Governance of specific units or functions



- ISO/IEC 38500:2024 حوكمة تقنية المعلومات في المنظمة.
- ISO 30408:2016 إرشادات لحوكمة الموارد البشرية.
- ISO 21505:2017 إرشادات لحوكمة المشاريع والبرامج والمحافظة.

حوكمة المنظمات Governance of organizations



منها على سبيل المثال وليس الحصر

- ISO 37000:2021 إرشادات حوكمة المنظمات.
- ISO 37002:2021 إرشادات أنظمة إدارة الإبلاغ عن المخالفات.
- ISO 37004:2023 إرشادات نموذج نضج الحوكمة.
- ISO 37005:2024 تطوير مؤشرات للحوكمة الفعالة.
- ISO/TS 37008:2023 إرشادات التحقيقات الداخلية للمنظمات.

المسؤولية المجتمعية Social responsibility



- ISO 26000:2017 إرشادات المسؤولية المجتمعية.

إدارة الأزمات Crisis management



- ISO 22361:2022 إرشادات إدارة الأزمات.
- ISO 22360:2024 مفاهيم ومبادئ وإطار عمل إدارة الأزمات.

القسم الثالث

خدمات تأهيل المنشآت للفوز بجوائز التميز المؤسسي

منها على سبيل المثال لا الحصر

- جائزة الملك عبد العزيز للجودة والتميز KAQA.
- جائزة التميز الأوروبي EFQM.
- جوائز التميز في قطاع العمل الخيري.
- جوائز التميز في قطاع التعليم.
- جوائز التميز في قطاع الصحة.
- جوائز التميز في قطاع تقنية المعلومات.



القسم الرابع

خدمات تأسيس جوائز التميز المؤسسي

- جوائز التميز للوزارات والهيئات الحكومية.
- جوائز التميز للجمعيات والقطاع الثالث.
- جوائز التميز للقطاع الخاص.
- جوائز التميز للأفراد.



القسم الخامس

خدمات الحوكمة وتحقيق التحسين المستمر في
أداء المنشآت والموائمة مع البيئة المعاصرة

منها على سبيل المثال لا الحصر

تحليل SWOT والخطة الاستراتيجية.

الخطط التشغيلية.

مؤشرات الأداء الرئيسية.

الهيكل التنظيمية للمنشآت والأدلة التنظيمية.

إعادة الهيكلة التنظيمية.

إجراءات العمل المؤسسية وفق نهج العملية.

بطاقات الوصف الوظيفي ومؤشرات أداء الأفراد.

الحوكمة والامتثال.

إدارة المخاطر.

إدارة الأزمات والطوارئ والكوارث.

رضا العملاء وركائز تحقيق متطلباتهم وتجاوزها.

منهجيات الابتكار.

تميز الخدمة.

إجراء البحوث والدراسات السوقية اللازمة
للمنتجات والخدمات.

الاستراتيجيات التسويقية.

دراسات الجدوى الاقتصادية المتكاملة.

السياسات واللوائح الداخلية للمنشأة.

قوائم قياس مستوى النضج للمنشأة.

المسؤولية المجتمعية للمنشأة.

إدارة سلاسل الإمداد والتوريد.

تقارير الأداء.

قمم الجودة
لخدمات الأعمال
Qimam Algawdh For Business Services



تواصل
معنا

 www.qabs.com.sa

 [QimamAlgawdah](https://www.facebook.com/QimamAlgawdah)

 [/qimamalgawdah](https://www.linkedin.com/company/qimamalgawdah)

   [@QimamAlgawdah](https://www.youtube.com/@QimamAlgawdah)

   [@qimamalgawdah](https://www.instagram.com/qimamalgawdah)

 +966557948555